

## Zoom in

ズームイン



## 再起の扉

ぼくたちの勇気と元気と誇り

社長の持ち物みせて！

友輝さんの持ち物気になる！

K-S  
グルメ！みんなのおすすめ飲食店  
(お弁当屋さんも含) 教えて！

わたしの喜び

わたしが仕事の喜びを  
感じるとき

もう一回居酒屋甲子園に出た頃の  
本店に戻したい気持ちがあった

Q. 今回の異動の経緯（柴山店長が本店に異動）と本店の今直面している課題についてお聞かせください。

柴山…本店の現状を正面からみたときに、逃げずに実際自分が入ってもう一回居酒屋甲子園に出ている頃の本店に戻したい気持ちがあつて（本店に戻りたい）という話をさせてもらいました。

田村…「本店に戻す」という言葉には誤解があるかもしれないけれど、「忘れていたものを取り戻す」というか。一生懸命みんながやっていく中で働くスタッフのみんなが決して悪いわけではなくて。で、現実的な「数字」という部分で結構壊滅的だったし、経営者としての判断は？と皆川顧問に何度も言われていたけれど「本店これからどうするんですか？それは社長の意思決定で決まるんですよ？おそれ僕らの周りの社長の判断だったら半年でお店は閉めてます。閉めるくらいは意思決定しないとダメですよ。田村さん、どういふつもりなのか教えて欲しい。」と言われたんですね。

僕は「この街に灯りをともしたくて始めたお店だから…最初は九年前は半年くらいダダ赤字だったのね。クオリティも低かったし。

代表取締役社長

対談

柴山雅人・山本明美・原田弥生

# 田村友輝 × 本店社員

## 再起への扉

本店に突然に異動になった柴山店長  
そして本店の人間関係・業績の悪化  
これからまた新しく前向きにと取り  
組むスタッフの心と社長田村の気持  
ちにズームインしました。



それを考えれば皆川さん当時と比べたら耐えられますよ。」って皆川さんに言ったら「耐えられるって清掃部がいるから耐えられるんですか？他の店の利益を回すんですか？そういうナメた、耐える、耐えない、ってどうなんですか？」って言われたんです。一番大事なことは、みんなが立ち上がっていく。清掃部もそうだけど、何か劇的に本店を変えてく！結果を出す！って言ったら例えばお金かけてコンサル呼んでコレとコレやってねって、すぐに結果は出るかもしれないけど、自分で考えて自分たちで、産みの苦しみ、というか、本店だけではなくて、酒場ルゲンテンはそれをオープン一年間ずーっとやってきたと思うし。産みの苦しみを。本店は昔は大將も女将さんもいたし豊もいたし。ちよつとずつ過保護になっていった誰かが何とかしてくれるんじゃないか？って。手を差し伸べるってすごく簡単な事だし。でもそれで失敗してるし。清掃部も。気持ちいいわけよ。土壇場で登場すると。清掃部の時に大ピンチの時に助けに行くと「よっしゃー！」って五光がさしてるわけですよ。俺は気持ちよくなってるけど

ど実際本人の為になってるのか？っていつたらなってるないし。本当に助けたいって事にはならないんだよね。(友輝さんの心の影)

ちゃんと向き合わないといけないし、真つ正面から。本店の現状や数字のことも真つ正面から向き合っていくことが一番誠実だと思っただよね。結果全責任は社長(自分)にあるわけだから行動の責任はみなさんにもあるわけだから。みんなで解決策・突破口を開いていく。

柴ちゃんが本店に戻ってきたのも柴ちゃん自らが選んできたことだし。原田さんもモッチーも明美ちゃんもみんな「救世主にならなくちゃ！」ってリーダーシップ発揮してくれて…

まあ、みんなの家庭の問題もあったりして。仕事も家庭もちゃんと向き合ってる結果を出して行くことが今後の人生にとって一番いいことじゃないかなって。経験として長続きしていくんじゃないかなって。働いてくみんなが立ち上がって行くキツカケになればね。やっぱり一人の百歩よりも百人の一步になればいいよね。ただ、柴ちゃんにお願いしていることは本店の一体感、本店一丸となって戦っていくってことと、みんな完璧ではないからみんな不

完全だからみんなで補っていく「お互い様だよ」って言える関係性ってたぶん、ある程度同じ時間や同じ苦しみを共有できてないと言えないよね。本当に戦つてく。そして本気の大人たちを見てアルバイト生たちが「こういうひとたちになりたいな！」って思つてもえたら嬉しいね。

**やっぱり「期待に応えたい」「本店に戻りたい」っていうのはあった**

柴山：やっぱり「期待に応えたい」「本店に戻りたい」っていうのはあって。で、その時、YouTubeで登美丘高校ダンス部の映像を毎朝見ていて。その中にリーダーではないんだけど主役みたいな女の子がいて。監督がその子に目をつけて、見せ場を作ってあげてみんなの目をひいて、その女の子はやめたいこともあったけれど、やり続けて



よかった！って。みんなからの期待を背負つて。みんなからの期待に応えたい！って気持ちで登美丘高校ダンス部の女の子と一緒に強まっていたんです。

明美：私は原田さんと柴山店長が本店に来るのをずっと待つてましたから：正直。どうにかならないのかな？人も変わらないしやり方も変わらないしずっと我慢していけばいいのかな？って。思つてたのが正直なところで：変えたいのに変えられない：うまくやつていきたいのに良い方向に回つていなくて。いっぱいいっぱいになつちやつて自分がやつてきたことって間違つていたのかな？って。で、11月に柴山店長の異動が決まった時に正直ビックリしたけれど、なんか本来の本店に戻す気持ちでお客様と一緒にやつていきたくらうなつて。正直今はワクワク。この2人（柴山店長と弥生さん）がタック組んだらヤバいんじゃないかって（一同笑）

柴山：すごいさ、この前も言つてたじゃん！

弥生：そう！なんか経営計画発表会の時に社長が「なんかキてる！」ってやつて。その前から明美さんと



も「なんかイケるよね？イケそうだよね！」って。

田村：そのさ「なんかキてる」っていう感覚つてさ、すごく感じて。我々が感じる直感つてそんなハズれないと思うんだよね。俺が感じる「何かキてるかも」っていうのは、ずいぶん経営をしていて増田社長に「ある時一気に加速するときに来る。組織が。それはお前が持つているものを全部手放した時によくわかるよ。お前ビビっているから全然手放せないだろ？って5年前に言われたの。見ててわかるよ。俺がいないとこの会社はダメになる。俺がいないとアイツはダメだ。全部自分と誰かを紐づけている。それを自分の「自信」としてているから。よくわかるよ、お前頑張つてるから。でもそんなことやつていたら友輝：全然加速できねーぞ！って。いい会社には絶対になれないぞ！って。スンゲー悔し

かったけれど全部凶星だったの。それで酒飲んで泣いたこともあったし。まだ手放せなかつたりしてね、ここ二年くらいかな？皆川さんと1個1個手放していつて。「幹部会議も出ないでください」と言われ：幹部会議では幹部たちが「これ問題です。ここ問題です。どうするんですか？どうするんですか？」しか言わない。これが今まで作り上げて来た現実ですよ！と言われ、幹部会議は幹部たちが問題を言う場ではなくて現場の問題を解決する場ですよ？って：「みんな俺がいないとダメなんだ」っていい意味で気持ちいいんでしょ？って：凶星で何も言えなかつたけれど：。かつこいい言葉でそのことを隠してたからね。でも2年間やつてきて何か今：加速しそうな予感というか風が吹いている感じがして。こうなつてくると一気に加速してくる。

**ああ、私、源天本店が好きなんだ！っていう気持ちに気づいた**

弥生：5月に本店に来た時に本当に自分力不足だなつて。何十年つて仕事の経験してきてるのにこんなに無力なのかつていうくらい本当に何も

変えられない自分：どうしよう？  
うまくいくのかな？っていう。で、  
柴山さんが来るちよつと前に「店  
潰さないともうダメ」って話があっ  
て「もうお店を残しての意味がな  
い」って。本真正直悔しくて。そ  
う思った時に「ああ、私源天本店  
が好きなんだ！」っていう気持ち  
に気づいて。

田村：泣きながらLINE来たことあつ  
たよね（笑）社員会議で目があつて  
：何しに源天来たの？まだまだ力発  
揮してないでしょ？って。別に火を  
つけるために言ったわけではなくて  
本音。持つてるポテンシャルこんな  
もんじゃないじゃん？って。でもみ  
んな、不安と恐れ、があつて。どこ  
のチームもどこの会社も。

弥生：もう柴山さんが来たので完璧  
です。

田村：じゃあ逆に言うとなが今まで  
完璧じゃなかったのか？何がうまく



いかないう要因だったのか考えていか  
ないともたそこに行き着いちゃうか  
らね。ノブという人がいてこの店を  
まわして行く中で何かの歯車が狂っ  
ていったのかもしれないし、じゃあ  
大将が普段いないからそうなのか？  
昔よく言われたじゃん？大将がいる  
時とない時じゃ全然店の雰囲気違  
うよねって。よっぽど悔しかったと  
思うけど。

**アルバイトスタッフのみんな  
が「源天楽しいからきてま  
す！」という空気感がある！**

柴山：今現状感じるのは厨房とホー  
ルの一体感。核となるメンバーがコ  
ミュニケーションできて、安心でき  
て絶対のプレゼンをお客様にできて  
る状態です。なので新人さんにも安  
心して料理の大切さ、提供する時の  
大切さを教える時間が増えてます。  
あと女性のお客様も増えてます。そ  
ういうところに僕は兆しを感じ始め  
ています。で、数字も結果も残すつ  
てコミットしてるから。さつき社長  
も言ってたけど僕も不安もあるし。  
その不安も抱えつつ期待に応えてい  
けたらと思ってます。

明美：私はアルバイトスタッフの



みんなが「源天楽しいから来てま  
す！」という空気感があつて。い  
い感じで盛り上がってます。  
あと再来店の周期が短くなつてき  
てるんです。

弥生：私は5月からなんか兆しは  
感じてて。柴山さんが来たときに  
「あ、自分目覚める」って感じま  
した（一同笑）私の中では柴山さ  
んはエヴァンゲリオン状態です（笑）



#### 柴山店長から今後の本店の展開のコメントをいただきました。

本気家源天。「本店」沢山の業者様と汗を流  
して立てた店、数多くの方々の想いがぎっし  
り詰まっているお店、この想いが深いパワフ  
ルなお店で店長が出来る事を、嬉しく思いま  
す。改めまして、関わりを持たせて頂いてい  
る沢山の方々に感謝の気持ちを伝えさせて頂  
きます。本当にありがとうございます。

「下野市に明かりを・下野市に活気を」を土  
台に進んでいきますが、店長である責任役割  
として、結果を残すことが最優先になつてき  
ます。去年の結果を超える事昨年比120%  
絶対に達成させること。

仕入れ原価・原価に関しては安定させつ、しつ  
かりと企業努力で美味い物を更に美味しくし  
てお客様に提供。会社から預かっているお金  
で仕入させて頂いているという事を忘れず、  
最高の食材を最高の状態で仕入れし、自分達  
の腕と技術で手間を惜しまず最高の料理を提  
供していきます。売上に対して33%人財共育  
・お店はアルバイトメンバーが現場の最前線に  
立ちお客様と関わってくれます。メンバー  
に対して日々の感謝は忘れないことは当然で  
すが、メンバーの人生、貴重な時間をお店の  
為に使ってくれていることも忘れず、感謝の  
気持ちを、関わりを変えて接しています。こ  
れからの社会を担っていくメンバーに対し、  
目標や夢の重要性、感謝する事。ありがとう  
を言う事。

学校で教えてくれない事もしっかりと伝えさ  
せて頂いています。売上に対して人件費33%  
会社が掲げている沢山の雇用を生み出す事、  
確実に利益を生み出し、1人でも多くのメン  
バーを採用し、今以上に活気ある店づくり活  
気・元氣どこにも負けない「日本一」の店を  
創り上げていきます。

# ともきさんの持ち物みせて～!

## 今読んでいる本



「仕事の技法」  
田坂広志

「社員のために最高の  
チームをつくる」  
星野佳路

## お財布



お札と小銭を分けている

## 戦闘道具 (笑)



iphone

Mac book Air

## 手帳



青の蛍光ペンと  
8色フリクション

手帳はウィークリーを愛用。  
ともきさんの5つの欲求の夢マップ  
みんなの写真は昔から手帳に入っている。

## 衛生管理ツール



おしり拭きは、出張先でも  
とても便利でお尻がとても  
すっきりして使い勝手よし! だぞうですw



臓器提供カード  
提供臓器は  
「おまかせ!」

ポートランドで  
買ったお気に入りの1着  
パタゴニア

## 小物必須道具!!



時計は  
トレードマーク  
SUUNTO!!  
飽きたら  
くだまいw (山)

bluetooth  
イヤホン

爪  
磨き

爪  
きり

修正  
テープ

ノザキ君から  
誕生日プレゼントで  
もらった広島カープの  
キーホルダー

## 体調管理ツール



ハンドクリームとサプリメントたち。R-1は昔から必須!

## ★ 出張先の必須アイテム ★

TUMI のキャリーケース  
↓↓↓(かっこええ!)



ランニング  
スパッツは  
ワコール CW-X



出張先でも  
ランニング!  
ニューバランス  
インソールは、  
シダス  
(膝が悪いので)



### 登竜

さくら市氏家 1890-2

オススメは!

チャーシュー盛り合わせ定食



田村 友輝

代表取締役  
社長

高校生の頃バイクでよく通ってました。ここでチャーシュー盛り合わせ定食食べたあと車の中に鍵をつけたままロックを2回しました。あとにも先にもインロックはこの2回だけ(笑) 何はともあれ絶品

### 王虎

益子町塙 2292-2

オススメは!

麺類 & 春巻



野沢 紀之

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課

俺のエース的存在のお店です。麺とスープの絡みが抜群で品があるラーメンです。春巻は今まで食べた春巻 No.1 ですね 👍

### 優食キッチン

宇都宮市峰町 318-6

オススメは!

唐揚げ定食



土橋 優平

飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店

おばちゃん、おじちゃんがやりくりしていて、空いているとおばちゃんが「元気〜?」と声をかけてくれて30分談笑をすることも。たくさんの学びと元気をくれる大好きな定食屋です。

### 蔵之宮

栃木市 箱森町 19-44

オススメは!

豚エッグ定食ラーメンつき



近藤 健史

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課

とにかく何を食べても美味ではあるが、ラーメン屋でハムエッグならぬ、豚エッグが食べれるのが◎ラーメンの種類もかなりあります! オススメは「支那そば」なんでも美味しいが一度お試しあれ!!

## もめん弥 花之江の郷

オススメは!

栃木市都賀町大柿 1312



田中 喜代美

飲食事業部  
本気家源天  
道の駅しもつけ店

### 里芋の煮物

バイキングで、全て手作りのお袋の味。どれをとっても美味しいです。中でも里芋の煮物がおすすめ。かぶのポタージュも美味しかったかな。デザートも数種類あって、また行きたくなるお店。

## 拉麺雷多 (らいだ)

オススメは!

栃木市城内町2丁目21-24



石塚 雅人

運送事業部

### まぜそば

栃木名物じゃがいも入りまぜそば! ボリューム満点ジャンクな一杯! 前職で通いつめた一度食べると癖になる濃厚な味わいとじゃがいものホクホク感がたまらない幸せなラーメン! とりあえず行ってみ

## 小雪

オススメは!

下野市医大前 2-6-11



鈴木 奈緒

本部  
総務課

### さば味噌煮定食

下野市役所の目の前にある小雪さんは、昔からのお客様でもあります。会社でもよく出前をとっていました。甘辛くしょうがの香りに白いご飯が最高…ふと無性に食べたくなるホッとする味です♡♪

## ニコ屋 coffee

オススメは!

宇都宮市みどり野町 19-16



室井 雄哉

飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店

### コーヒー

ここのコーヒーはフレンチプレスと言う作り方で、ダイレクトに豆の味がします! 定期的に豆が変わるのでその度に行ってます!

## くらい食堂

オススメは!

下野市小金井 2438



本多 練

飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店

### ホルモン定食

昔からよく行っていました。簡単に言うと美味しくて安い、量があるです。ホルモン定食でニンニクをお好みでかけて食べるのですがご飯が何杯でも進むような味付けで飽きないです是非行ってみてください。

## やきとん専門店 手作り赤兵衛

オススメは!

栃木市片柳町 1-6-3



川田 大輔

清掃事業部  
all アメニティ

### とんこつラーメン

居酒屋さんですが、おつまみ等よりもシメのとんこつラーメンがうまい! やきとんはそこそこだけど、全体的にどこか懐かしいお店です! 飲んで食べて最後にとんこつラーメン! おすすめです!

## たん家 しん

オススメは!

小山市犬塚 1丁目3



柴崎 登史

飲食事業部  
本気家源天  
道の駅しもつけ店

### 牛たん焼き 1.5人前

ここの牛タンはやわらかくする為に5日間熟成させてからお客様に提供します。つけあわせのおしんこと味噌の味がとてもマッチしています。ぜひ食べてみてください。

## 栄華桜

オススメは!

下野市緑3丁目20-5



小林 博美

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課

### 豚肉野菜あんかけラーメン

味がしっかりしているのですが、さっぱりしてて、結構アツアツですが旨かったです。

## 太七 たしち

佐野市堀米町 42-3

オススメは!

醤油と塩が選べる!



柴山 雅人

飲食事業部  
本気家源天  
本店

あっさりしたスープと独自の製法で作りに出した麺の相性抜群! 佐野に足を運んだ方は是非行って見て下さい!

## 洋めし屋 BANKAN

小山市城東 7-17-16

オススメは!

黒毛和牛ビーフハンバーグ



鈴木 貞仁

清掃事業部  
環境  
メンテナンス課

ばんかん亭じゃないよ(笑)  
ばんかん坂は行ったことないけど気になってる(笑)

## 山岡家

宇都宮市長岡町 94-1

オススメは!

プレミアム塩とんこつラーメン



大垣 弘一

飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店

賛否両論ありますが、何故だか志事終わりに食べたくなるんです。最初は店内に入るのも食べるのも無理だったんですが、志事終わりにみんなでこうってなって行ったら食べられるようになり癖になってます。

## かぼ茶庵

芳賀郡益子町益子 3527-3

オススメは!

パングラタン



梶山 留未

飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店

益子焼き窯元併設のカフェ。使用している食器は全て益子焼きで、店内もモダンで素敵なお店です! デザートも美味しくてオススメ! お土産に益子焼きの器を買って帰れるのも魅力です。

## 元町家

栃木県宇都宮市池上町 4-6

オススメは!

ネギチャーシュー麺



鈴木 大輔

飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店

食べて頂けると分かるその旨さ! 17歳から通い続けているラーメン屋さんです。チャーシュー嫌いでしたが一発で好物になりました。ラーメンラスト3割ぐらいで少し刻みにんにくを入れるのが通の食べ方です。将来の夢の一つは元町家ラーメンを超えるラーメンを作る事です。

## すゞや食堂

大田原市 紫塚 1-6-15

オススメは!

ひたし天ぷらそば、温かいつけそば



竹村 浩保

清掃事業部  
環境  
メンテナンス課

そばをつけて食べるんだよ! ちょいのセワサビがピリッとまた美味しい。仕事のお昼に行きたい感じかな(笑)  
大田原高校の前かな。

## ステーキハウスカウベル

真岡市長田 1315-5

オススメは!

ヒレステーキセット



落合 美咲

飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店

贅沢をしよう! 思い立ったらすぐに行けるお店です。穏やかな店長さんが「今日お休みなの? ゆっくりして行ってね」とかけてくれる言葉が嬉しくて。ご飯はおいしくて、心は幸せになれるお店です!

## ON the Table

小山市駅東通り 1-6-2

オススメは!

ロティサリーチキン



牧野 豊

飲食事業部  
本気家源天  
本店

お店に入ると天井まで続くウォークインワインクーラーが有り、オシャレでちょっと高そうな洋風なイメージですが、イタリアン料理、パスタ、ピザなど30種類以上あり選べる楽しさ、とても勉強になります。



## 珈琲音

佐野市新吉水町 3 4 5

オススメは!

ケーキとコーヒー



望月 駿優

飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店

焙煎は店でやっていて、一粒一粒丁寧に仕分け、豆の種類も豊富で全てのものにこだわっています。  
ケーキも珈琲とめちゃうちゃあうのでゆっくりするには最適な場所です。

## そば処 みかど

壬生町至町 1-5-10

オススメは!

ミニ天丼セット



田村 真里

本部  
総務課

外観はカフェのような造りだけど本格そば処セットメニューも充実していて、そばはコシがあっておいしい! オススメは、半熟卵がのった天丼です。お店にオーガニック商品も販売している。

## ミクマリ

芳賀郡芳賀町東水沼 1 0 3 2 - 1 2

オススメは!

ミクマリプレート



山本 明美

飲食事業部  
本気家源天  
本店

お店の雰囲気居心地が良く、ミクマリプレートが好きで行く機会があったら必ず注文します。ワンプレートに地場野菜がふんだんにのり、メインのお肉も絶品です。目で見てもワクワクさせてくれます。

## 炭火焼肉ホルモン 桜道

栃木県栃木市 平柳 2 丁目 11-10

オススメは!

牛たん



田村 友作

取締役顧問

接客はあまりよくないが、牛たん最高。肉が全てうまいんだよね。

## いつもの処

小山市城山町 3-6-37

オススメは!

鳥刺し



先崎 友亮

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課

ここの鳥刺しは珍しく茹でた肉に納豆を挟んで海苔巻きになっています。  
女将さんの笑顔な対応もよく、その他の料理も食べやすく何度か通っているお店です!

## 森のレストラン

益子町益子 4037

オススメは!

ワンプレートのバリエーション付き



原田 弥生

飲食事業部  
本気家源天  
本店

何よりも誘ってもらった事が一番嬉しかったです!! 今でも仕事で悩んだ時は益子に気分転換にちょくちょく行ってます! 私にとって、このお店は道の駅の皆さんとの距離が縮まった最高の場所になりました。

## 鳥喜

佐野市田沼町 1 4 2 2 - 5

オススメは!

唐揚げ、鶏皮



石崎 健士

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課

このお店はスパイスが効いた唐揚げが美味しく 16 時頃には売り切れてしまう日もあり鶏皮も販売しているので一緒に食べるとこれまた美味しく頂けます! 近くに寄りましたら召し上がってみてください。

## 俵屋

小山市出井 1351-1

オススメは!

ラーメンと餃子



横松 佳寿美

飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店

小さい頃から行ってます。佐野ラーメンで、麺も縮れ麺? 手打ちでほんと美味しいです。スープも全部飲んじゃいます。餃子も大きいしニンニクたっぷりです。テイクアウトして家でも食べてます。

# ～わたしの喜び～

わたしが仕事の喜びを感じる時



## 知らないことを知れた 時の喜び!!

ゴミは常に変化していて、対応に困ることがあります。そんなとき、直接同じ業者様とかに聞いて知ることによってお客様の困りごとに答えられて、それが次からは自分の力になっていく！それが一番嬉しいです!!



清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課  
**先崎 友亮**

## みんなの笑顔が見れた とき!

お客様もスタッフも私と関わる全ての人の笑顔を見たとき自分も POWER が出ます! 顔は笑っていても心から笑えてない人っているじゃないですか?! でも、私と関わったことで少しでもみんなが笑顔になってくれれば嬉しいし、その人も少し心が軽くなるんじゃないのかな? って

♡♡♡



飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店  
**横松 佳寿美**

## みんなの成長! これに尽きる!

以前は出来なかった事が出来るようになってたり、遅しく、強くなってる社員と相対すると、ブルッと震える時がある。未来が拓けるのが垣間見える瞬間です。



代表取締役  
社長  
**田村 友輝**

## サポートすることに 喜びを感じるんだよね！

一条の量が多くて…仲間からの応援の連絡が来た時、行ってあげたくなっちゃう！仲間から「応援頼む！」って言われると燃えてさ…現場に着くと仲間があまりのダンボールの多さにくたばった顔してるんだよね。そんなときにやっぱり「一緒に早く終わらすぞ！」って燃えちゃうんだ！…頼られたいんだよね。



清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課  
**野沢 紀之**

## 思ったとおりに物事が ズバズバ進んだ時！

仕事も含めてですが、予測して準備をして、動いた時にうまいことハマると『涙が出るほど嬉しいです！』『究極ですけど』w  
わりと最近あった話ですよ！



飲食事業部  
本気家源天  
道の駅・本店  
**柴山 雅人**

## お客様がうちの店を選ん でご来店くださったとき！

お客様がいてこそのお仕事になるので、当然なのですが、お客様がいなければ仕事になりません。もちろん掃除や準備等のことはあるけれど、接客をするにしても、お料理を作るにしても、お客様がいてこそことなので、数ある飲食店がある中ご予約を入れてくださるお客様や、ご来店して下さるお客様に酒場ルに来て頂くことにとても喜びを感じます！



飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店  
**梶山 留未**

## 今年もタコ取りに来な～

この編集の時にちょうどお客様から「今年もタコ釣って茹でたから合間で取り来な～」と、連絡がありました。次の日に事務所で鍋があったんですがみんな美味しく頂きました～

仕事という枠を超えた雰囲気を感じた時に喜び感じますw



清掃事業部  
環境  
メンテナンス課  
**鈴木 貞仁**

## 人と車に優しく

大型トラックは運転席からの視界が広く、情報量が多い対向車や通行人、渋滞の先の様子などよく見える。先日、横断歩道付近で小学生が見えたので停止したところなかなか通れなかったようで、渡りきったところで振り向いて深々とおじきをして走っていった「こっちがすごく嬉しかった」心の余裕で一步先を見据え、人と車に優しい運転を心がけていきます。



運送事業部  
**石塚 雅人**

## キラキラした笑顔

ある新人アルバイトの子がミスを重ね、落ち込んでいた時期。どうやってモチベーションをあげようかと頭を抱えていました。ふと思いついたのがお箸対応。お客様がお箸を落とした瞬間、その音に反応して「すみません」を言われる前に新しいお箸を届けに行く。このやり方を教えました。そして奇跡的にそのチャンスがすぐに。遠くから見ているとお客様から喜ばれ、「すごいね」と褒められ、帰ってきた時のキラキラした笑顔が今でも忘れられません。仕事って楽しい、少しでもそう思ってもらえた瞬間に出会えて、僕は幸せでした。



飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店  
**土橋 優平**

## 僕が教えて後輩が褒められたとき!!

僕が先輩に教えていただいたことを、僕が後輩に教えて、後輩がお客様を接客している時に、お客様に褒めていただいたり、「ありがとう」と言ってもらって嬉しそうな顔をしている、後輩を見た時に、僕は『嬉しいな〜』って思います。



飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店  
**本多 練**

## スタッフのみんなが輝いていると感じたとき!!

笑顔で楽しそうに仕事をしている姿だけではなく、難しいことに挑戦してる姿! 苦しくても乗り越えようとする姿! 自分や他人と向き合う姿!! そのモチベーションや勇気が1人の内側から生まれる時、輝きを感じてとても嬉しくなり、応援の風を送りたいと思います、みなさんの頑張る姿が私に原動力をくれます♡



本部  
総務課  
**鈴木 奈緒**

## お客様の帰り際の笑顔に「よっしゃ〜!」

お客様が来店された時よりも帰り際に笑顔でいてくれると「よっしゃ〜!」ってなります! お客様でも”接待”とかや”付き合い”でノリ気なく来店される方もいるのですが、そのお客様たちが帰り際にとても喜んでる顔を見ると、とても嬉しくなります!



飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店  
**室井 雄哉**

## アルバイトの男の子達がフォローしてくれる!

アルバイトの男の子達が、忙しい時、私もなかなか手が回らない時とかに、自発的に、僕やりますよ〜って声をかけてくれて動いてくれるんです。今までは私がやらなきゃって思ってたんですけど、彼らが自分で、考えてフォローしてくれる時とか、『頼りになります!』そんな時に彼らの成長を垣間見れますね! いつもありがとう!



飲食事業部  
本気家源天  
本店  
**山本 明美**

## 毎朝挨拶してよかった!

毎朝ゴミ回収してとあるステーションで、いつも幼稚園のバスの迎えが来るんです。そのとき、毎回会う男の子と会うたびに「おはよう! いってらっしゃい!」って言ってたんです。ある時、その男の子にいつものように「いってらっしゃい!」って手を振ったら、、、その男の子は幼稚園のバスに乗らず、僕の所まで走って来てハイタッチを求めてきました! そのときの感動は今でも忘れません。

清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課  
**小林 博美**



## お客様は見てくれた!!

本店時代の時、私はキッチンにいたのでほとんどお客様と接することができなかったのですが、あるとき「いつも厨房で作ってくれてる方ですよ? いつも見えますよ!」って、、、たぶんA席カウンタからキッチンを見ていたのかな? そのときすごく嬉しかったです! お客様の顔が見えなくても一生懸命お客様のために手を抜かないでこれかも作っていきましょうと思いました!!



飲食事業部  
本気家源天  
道の駅しもつけ店  
**田中 喜代美**

## スタッフの成長を感じた時!!

スタッフが体調不良で仕事に來れなくてしかも年間で一番忙しい時に、どうしようかと不安になったが、他のスタッフがそんなときでも楽しそうに仕事をしてくれて自発的にみんなが動いている！しかもお客様も喜んでくれている!!!僕は料理を作りながらも、『スタッフの成長を感じた』とき!!ものすごく嬉しかった!



飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店  
**鈴木 大輔**

## 関わる全ての人を喜ばせること!!

### 明日への希望!! 快放!!



取締役顧問  
**田村 友作**

## 全ての問題解決をしたとき!!

現場では“緊急対応”が多いので、その時いつも“背景”を想うんです。“背景”には“お客様”がいるので。お客様が“安心”して暮らしていけるのなら!!!“安心感”をもってもらえるのが自分の喜びになるかな!



清掃事業部  
環境  
メンテナンス課  
**竹村 浩保**

## 人の役にたったとき!!

ゴミ回収していて、たまに遅れてゴミを持ってくる年配の女性の方がいて、、、ゴミを受け取ったとき深々とお辞儀をして「どうもありがとう!」って言われた時、“あ〜いい仕事してるなあ〜!”って感じます。それが僕の喜びです!



清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課  
**石崎 健士**

## 共に働く仲間達だ!

いつなんどきも、人は孤独には勝てない。俺は弱いと感じる時がある。そんな時にかぎって俺は孤独を感じてしまう、、、しかし、孤独を解放してくれるのはいつだって、『共に働く仲間達だ!』仲間がいるから俺は何度だって立ち上れるし、もっともっと強くなれる!

Thank You VeryMuch My Friend



清掃事業部  
廃棄物  
リサイクル課  
**近藤 健史**

## パートさんの皆さんから「おいそー!」って!

道の駅にいた時、いつものようにお料理をお客様に運んでもらうためにパートさんに料理を渡した時「おいそ〜!」って言われたときが一番嬉しかったです!いつも同じ料理を作って見ているパートさんの皆さんから言われるってとても喜びを感じます!



飲食事業部  
酒場ルゲンテン  
宇都宮駅前店  
**落合 美咲**

## 川田さんがいてくれてよかった!!

担当者の方が会社の指示で行き詰まった事を「もしかしたら、川田さんなら?!」と電話いただくことがよくあり（トイレ・水漏れの事以外の事）そのとき NO! と言わないで調べてお答えすると、お客様が喜んでくれて「本当に助かります!川田さんに聞けばなんでもわかります!」と言ってもらえた時、とても嬉しいです!!



清掃事業部  
all アメニティ  
**川田 大輔**

## みんなと同じ価値観で仕事ができること!

自分が関わった、スタッフと、同じ価値観で仕事できて、結果、お客様に喜んでいただけた時に喜びを感じますね。  
今日はみんなで『いい仕事』できたねって、思えることが良いですね!



飲食事業部  
本気家源天  
本店  
**牧野 豊**

## 毎日が楽しくて嬉しい!!

今の所、『毎日が楽しい』  
ここ最近は特に!今までは職人さんだらけの世界でやって来て、毎日ピリピリしていたが、源天に来てからは人間関係ができていっているから、楽しいです。お店も人間関係も雰囲気がとても良いから!



飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店  
**大垣 弘一**

## ごちそうさま! ありがとう! って言われた時

お会計のとき「今日美味しかったよ!」って言われた時!! 喜びを感じます。自分が高校の時、飲食店でバイトしていたとき初めて「ごちそうさま! 美味しかったよ」って言葉をもらって嬉しくて嬉しくて。それからこの言葉をもらうたびに喜びを感じます。



飲食事業部  
本気家源天  
道の駅しもつけ店  
**柴崎 登史**

## 人に出会えたこと!

源天に入ってからのお会いには感謝しています。社員さんもバイトのみんなとも、お客さんとも、人と人が繋がっていくのがとても嬉しいですね。  
私は人には恵まれているのでいろんな人との出会いや関わりが、すごくありがたいです!!



飲食事業部  
本気家源天  
本店  
**原田 弥生**

## アルバイトのみんなと人間関係ができたとき!

本店にいたときに、バイトのムサシ・リク・タクヤとかさ…仕事中的時はもちろん厳しくするところもあったけど、次の日にはお互いリセットされて。たわいもない話をしてくれるんだ!それがすごく嬉しくてね。「職場の関係」だけど同じ方向を向いてくって仲で接してくれる時間が”ほっこり”するんだよね!

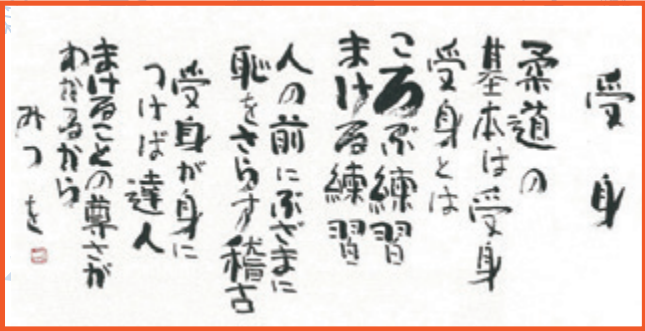


飲食事業部  
本気家源天  
宇都宮駅前店  
**望月 駿優**

「人間なもの」で有名な相田みつをさんは、栃木県足利市のご出身だという事をご存知の方も多いのではないのでしょうか？

自分という人間にとことん向き合い続けたみつをさんの作品は、人間の生々しさ、人間の本質、愚かな部分も受け入れた中に、光を見つけられるような教えを頂けます。

★その中でも、『受身』という作品は未来の若者に向けてのメッセージが込められています。



書籍の中では、『負ける練習』というタイトルでこの受身についてが書かれています。

『負ける練習』

柔道の基本は受身。受身とは投げ飛ばされる練習。人の前で叩きつけられる練習。人の前でころぶ練習。人の前で負ける練習です。

つまり、人の前で失敗をしたり恥をさらす練習です。

自分のカッコの悪さを多くの人の前でぶざまにさらけ出す練習。それが受身です。

柔道の基本ではカッコよく勝つことを教えない。素直にころぶことを教える。いさぎよく負けることを教える。

長い人生にはカッコよく勝つことよりもぶざまに負けたり、だらしなく恥をさらすことの方がはるかに多いからです。

だから柔道では、始めに負け方を教える。しかも、本腰を入れて負けることを教える。

その代りころんでもすぐ起き上がる。負けてもすぐ立ち直る。

それが受身の極意。極意が身につけば達人だ。

若者よ。失敗を気にするな。負けるときにはさらりと負けるがいい。

口惜しいときには「こんちくしやう！」

と、正直に叫ぶがいい。弁解なんか一切するな。

泣きたいときには思いきり泣くがいい。やせ我慢などすることはない。

その代りスカッとして泣いてケロリと止めるんだ。

早くから勝つことを覚えるな。負けることをうんと学べ。恥をさらすことにうまくなれ。

そして下積みや下働きの苦しみをたっぷり体験することだ。体験したものは身につく。身についてはほんものだ。

若者よ。頭と体のやわらかいうちに受身をうんと習っておけば受身さえ身につけておけば何回失敗してもすぐ立ち直ることができるから...

そして

負け方や受身のほんとうに身についた人間が世の中の悲しみや苦しみに耐えて他人の胸の痛みを心の底から理解できる。やさしい暖かい人間になれるんです。

そういう悲しみに耐えた暖かいこころの人間のことを観音さま、仏さま、と呼ぶんです。

『本気』：相田みつを著

清掃事業部も、飲食事業部も、第一学期的新しい挑戦がたくさん待っていることが経営計画発表会で共有できました。

新人メンバーが増えたり、異動があったり、今いる職場で進化を目指したりする中で、たくさんの方の失敗や挫折も待っていると思います。これからの会社にとっても

皆さんにとっても、この失敗・挫折・下積みや雑用が、とても大切な「経験」となり未来に繋がって行くことを、相田みつを先生も応援してくださっています。

そのもつと奥にある、乗り越えた先の未来が楽しみですね。

